



Plan de acción de la empresa AMAZONAS DELUXE

Desde Yeison Alexander Molina Arteaga <yamolinaa@sena.edu.co>
Fecha Jue 23/04/2026 14:51
Para juanpuchini@yahoo.es <juanpuchini@yahoo.es>

Cordial saludo señor Nelson German Parra, le hago envío del Plan de acción de la empresa AMAZONAS DELUXE con las fechas y actividades concertadas en la asesoría.



PLAN DE ACCIÓN
AMAZONAS DELUXE

En esta pestaña debe realizar las siguientes acciones:
1. Dar clic en "Generar Actividades Plan de Acción" una única vez para que le indique las actividades propuestas a realizar como resultado del diagnóstico.
2. Diligenciar las casillas en gris para indicar las acciones puntuales a realizar con el empresario, los tiempos requeridos, el responsable y el estado.
3. Este plan de acción diligenciado debe ser remitido al Empresario frente a la concertación realizada.

FECHA DE INICIO:18/04/2026

FECHA FIN:28/11/2026

Generar Actividades Plan de Acción

Eliminar Plan

AREA	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	ACCIONES	FECHA INICIO	DÍAS	HORAS	FECHA FIN	RESPONSABLE	ESTADO
1. Estructura y Organización:	Claridad de Roles y Responsabilidades	claridad en los roles • Falta de actualización en el organigrama • Falta de revisión periódica de roles.-	Estructuración del organigrama.	27/04/2026		2	27/04/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Eficiencia en la Toma de Decisiones	• Demoras en la toma de decisiones • Falta de protocolos para crisis.-	Estandarización del protocolo de servicio al cliente.	22/05/2026		2	22/05/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Alcance de los Objetivos Organizacionales	• Falta de definición de objetivos claros • Falta de establecimiento de metas medibles • Falta de evaluación de progreso.-	Realización de la plataforma estratégica.	23/05/2026	1	4	24/05/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR

2. Gestión Financiera:	Gestión de Recursos Financieros	<ul style="list-style-type: none">• Calidad del sistema contable• Planificación financiera a corto y largo plazo• Precisión en el registro de ingresos y gastos.-	Realización de los costos y gastos de la empresa.	22/06/2026	1	4	23/06/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Seguimiento Presupuestal	<ul style="list-style-type: none">• Eficacia en la elaboración y seguimiento de presupuestos anuales• Eficiencia en el análisis y corrección de desviaciones presupuestarias• Flexibilidad en la adaptación de presupuestos a cambios en el mercado.-	Elaboración de plan de trabajo de la empresa capital de trabajo.	23/06/2026		2	23/06/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Registro de Ingresos y Gastos	<ul style="list-style-type: none">• Organización del registro de ingresos y gastos• Calidad de las conciliaciones bancarias• Análisis de rentabilidad y liquidez	Análisis de los costos y gastos según plan de inversión.	24/06/2026		4	24/06/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR

3. Capacidad de Producción y Servicio:	Oferta de Productos y Servicios de la Empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Claridad en la definición de productos o servicios • Evaluación de la satisfacción del cliente.- 	Instrumento de medición de la satisfacción del cliente.	22/07/2026		2	22/07/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Proceso de Producción o Prestación de Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Documentación y estandarización del proceso. • Uso de tecnologías innovadoras. • Control de calidad en el proceso.- 	Revisión y documentación del proceso de prestación del servicio de cada producto.	23/07/2026		2	23/07/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Capacidades Técnicas y Tecnológicas:	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización del inventario de capacidades. • Formación y desarrollo del personal en capacidades técnicas y tecnológicas. • Inversiones en tecnología para competitividad.- 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad instalada. • Identificación de necesidades tecnológicas para plan de inversión. 	24/07/2026	1	2	25/07/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
4. Gestión de Recursos Humanos:	Reclutamiento, Selección y Retención de Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura y transparencia del proceso de reclutamiento. • Claridad y relevancia de los criterios de selección • Estrategias de participación y retención de personal.- 	Elaboración del proceso de gestión del talento humano.	19/08/2026	1	4	20/08/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Programas de Capacitación y Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta y relevancia de los programas de capacitación. • Evaluación de la efectividad de los programas de capacitación. • Apoyo al desarrollo profesional y personal.- 	Elaboración de indicadores de formación según GTH.	20/08/2026	1	2	21/08/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR

	Ambiente Laboral Colaborativo y de Respeto	<ul style="list-style-type: none">• Promoción de la colaboración entre miembros• Reconocimiento y valoración de contribuciones individuales.-	Motivación sobre la imprtancia de la cultura organización.	21/08/2026		2	21/08/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
5. Relaciones y Alianzas:	Relaciones con Proveedores, Clientes y Otras Entidades	<ul style="list-style-type: none">• Seguimiento de relaciones con partes interesadas• Estrategias de fortalecimiento de relaciones.• Evaluación de satisfacción y retroalimentación de partes interesadas.-	Diseño de encuesta de satisfacción de clientes.	22/09/2026		4	22/09/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Alianzas Estratégicas	<ul style="list-style-type: none">• Evaluación del impacto de alianzas estratégicas.• Establecimiento de acuerdos claros en alianzas estratégicas.-	Diseño de indicadores para evaluar el impacto de alianzas comerciales.	23/09/2026	1	4	24/09/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Gestión de Conflictos	<ul style="list-style-type: none">• Proceso de gestión de conflictos• Promoción del diálogo y la mediación en resolución de conflictos.• Evaluación de métodos de resolución de conflictos.-	Elaboración de reglamento interno de trabajo.	24/09/2026	1	4	25/09/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR

6. Estrategia Comercial:	Estrategia de Diferenciación	comunicación de elementos diferenciadores. • Desarrollo de estrategia de posicionamiento. • Monitoreo y ajuste de estrategias comerciales.-	Desarrollo de estrategias de diferenciación.	22/10/2026	1	4	23/10/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Comprensión de las Necesidades del Público Objetivo	• Investigación de mercado para comprender necesidades y preferencias. • Utilización de análisis de datos y segmentación de clientes. • Realización de pruebas piloto o estudios de viabilidad.-	Realización del estudio de mercado.	23/10/2026	2	8	25/10/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
7. Gestión Ambiental, Sostenibilidad y Compromiso Social:	Gestión de Residuos, Agua y Reciclaje	reciclaje y conservación del agua	Estrategia de motivación del reciclaje para	19/11/2026		2	19/11/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Cuidado del Medio Ambiente y Calentamiento Global	reducción de consumo de recursos	Estrategia de motivación para el cuidado del medio ambiente	23/11/2026		2	23/11/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Programas y Estrategias de Responsabilidad Social Ambiental	• Participación en programas de responsabilidad social ambiental y apoyo a proyectos ambientales • Recursos para promover la responsabilidad ambiental en relaciones con proveedores y la comunidad • Políticas de responsabilidad ambiental en operaciones y decisiones de la empresa	Estrategia para promover donación de clientes para cuidar el medio ambiente.	24/11/2026		2	24/11/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR

8. OTROS	¿Hay algún aspecto importante que no se haya abordado en este diagnóstico y que se considere relevante para mejorar? Por favor, dejar cualquier comentario adicional que pueda ser útil.	Se requiere capital de trabajo para implementación de un punto de atención y venta, arriendo, insumos y equipos de oficina, salarios e inversión para el	Realización de plan de inversión para futuras convocatorias con Fondo Emprender	25/11/2026	3	8	28/11/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	¿En qué área de gestión considera que se necesita una inversión económica? Explique detalladamente.	Se requiere capital de trabajo para implementación de un punto de atención y venta, arriendo, insumos y equipos de oficina, salarios e inversión para el	Realización de plan de inversión para futuras convocatorias con Fondo Emprender	25/11/2026	3	8	28/11/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR

De ante mano, muchas gracias por la atención.